

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Bij Uilk is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Oergongswei 17

Postcode : 8629 SZ

Plaats : Scharnegoutum

KvK nr. : 92513530

Telefoonnummer : 06 24776569

e-mailadres : info@bijuilk.nl

In deze privacyverklaring informeer ik u hoe Bij Uilk persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Bij Uilk respecteert de privacy van alle klanten [en gebruikers van de website].

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Bij Uilk.

Wees u er dus van bewust dat Bij Uilk niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Bij Uilk.

1. PERSOONSgegevens DIE BIJ UILK VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Bij Uilk verwerkt:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw IP-adres;
- Uw geboortedatum en geboorteplaats;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Gegevens over uw activiteiten op de website;
- Klantnummer;
- Bestelnummer;
- Bestelgegevens;
- Plaatsnaam.

2. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE BIJ UILK VERWERKT

Bij Uilk verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door u aan mij zijn verstrekt of u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Bij Uilk heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@bijuilk.nl, dan verwijder ik deze informatie.

3. MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG BIJ UILK PERSOONSgegevens VERWERKT

Ik kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Bij Uilk en/of omdat u deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Bij Uilk verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

- Voor het afhandelen van uw betaling, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
- Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame, omdat u hier toestemming voor hebt gegeven
- Om contact met u te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, per e-mail of Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
- Om u te informeren over nieuw vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten, dit is een gerechtvaardigd belang
- U de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
- Om goederen en diensten bij je af te leveren, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
- Bij Uilk verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte, dit voor het uitvoeren en naleven van een wettelijke verplichting
- Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving, dit op basis van een wettelijke plicht

4. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bij Uilk tussen zit).

5. HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Bij Uilk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens, termijn en reden:

- Uw Bedrijfsnaam, 7 jaar (belastingwetgeving), voor het afhandelen van uw betaling
- Uw KvK nummer, 7 jaar (belastingwetgeving), voor het afhandelen van uw betaling
- Uw Voor- en Achternaam, 1 jaar na afronding van de overeenkomst, zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden
- Uw Adresgegevens, 1 jaar na afronding van de overeenkomst, zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden

- Uw telefoonnummer, 1 jaar na afronding van de overeenkomst, zodat ik eventuele gegevens van u terug kan vinden of contact met u kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
- Uw e-mailadres, zolang u ingeschreven staat voor mijn nieuwsbrief of product, zodat ik u kan informeren of contact met u kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
- Uw IP-adres, 30 dagen na websitebezoek, Bij Uilk analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, 1 jaar na afronding van een overeenkomst, zodat ik eventuele gegevens van u kan terugvinden
- Gegevens over uw activiteit op de website, 30 dagen na websitebezoek, Bij Uilk analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren

6. GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Bij Uilk verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bij Uilk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Bij Uilk gegevens:

- Boekhouder, categorie: verwerker, doel: om belastingaangifte te doen, welke gegevens: inkoop- en verkoopfacturen
- Betalingssysteem, categorie: verwerkingsverantwoordelijke, doel: om betalingen voor mij te genereren, welke gegevens: Naam en bankrekeningnummer
- Geautomatiseerd mailsysteem, categorie: verwerker, doel: versturen van mails, welke gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer en overige actief verstrekte persoonsgegevens
- Bank, categorie: verwerkingsverantwoordelijke, doel: om betalingen voor mij te genereren, welke gegevens: Naam en bankrekeningnummer
- Website provider, categorie: verwerker, doel: website bezoeken bijhouden, analyseren gedrag op website, welke gegevens: websitebezoekjes en zoekgedrag op website

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om u persoonsgegevens verwerkt door Bij Uilk in te zien te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@bijuilk.nl

Bij Uilk zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

8. INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bij Uilk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

9. INDIENEN KLACHT

Bij Uilk wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Bij Uilk niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Bij Uilk wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. De cookies die Bij Uilk gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies Bij Uilk maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Analytische cookies geven u inzicht in het gebruik van de website van Bij Uilk.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van u geen toestemming te vragen. Ik informeer u er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Tracking cookies

Met uw toestemming plaats ik een cookie op uw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kan ik te weten komen dat u naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies. Met uw toestemming plaatsen onze adverteerders of social mediabedrijven deze cookies op uw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's u bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van uw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Deze tracking cookies kunt u centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggedraaid worden.

11. Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google wel/niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

12. SOCIAL MEDIA BUTTONS

Op de website van Bij Uilk zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

www.bijuilk.nl is de website van Bij Uilk.

13. FACEBOOK

Mijn Bedrijfspagina is gekoppeld aan mijn profielpagina, deze zijn de verantwoordelijkheid van Facebook zelf en is zonder meer toegestaan. Verder maak ik gebruik van Facebook Ads, wat tevens onder de verantwoordelijkheid van Facebook valt. Zij hanteren een streng beleid ivm Privacy wet. Kijk hiervoor op hun eigen pagina.

14. BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Bij Uilk maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kunt u zien aan de <https://> in de adresbalk; en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn MacBook is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn Iphone is zowel vergrendeld

met een pincode als met een Face-ID. Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Bij Uilk, neem dan contact met mij op via

info@bijuilk.nl

Deze privacy- en cookieverklaring is van 16 september 2024